

MELANA

**РУКОВОДСТВО
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ**

КЕРАМИЧЕСКИХ РАКОВИН

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор раковины MELANA. Наши раковины выполнены из экологически чистой каолиновой глины и покрыты глазурью, которая придает им дополнительную прочность и защиту. Простота и легкость ухода обеспечивает их гигиеничность и долговечность. Раковины MELANA станут прекрасным украшением интерьера любой ванной комнаты.

Внимание! До начала эксплуатации раковины, проверьте ее внешний вид, комплектацию и изучите прилагаемые к ней документы. Проверьте правильность заполнения гарантийного талона: все поля должны быть заполнены, заверены печатью магазина и подписью продавца.

Общие сведения

Раковины российского бренда MELANA производятся из высококачественного экологически чистого сырья по технологиям, проверенным на протяжении многих десятилетий, с использованием новейшего оборудования в соответствии с требованиями современного дизайна.

Раковины MELANA комплектуются руководством по эксплуатации с гарантийным талоном. Наборы креплений приобретаются отдельно в зависимости от типа монтажа.

Технические данные и характеристики

Раковины MELANA изготовлены из каолиновой глины. Декоративные модели расписываются специальной краской. Все раковины покрываются защитной глазурью, которая делает ее абсолютно непроницаемой для жидкостей и устойчивой к перепаду температур, придает поверхности раковины гладкость и привлекательный внешний вид. Раковины, покрытые глазурью обжигаются при высоких температурах, что делает их прочными и долговечными, гигиеничными и эстетичными. Они имеют многообразие форм, фактур, рисунков и цветовых решений. Конструкции раковин могут быть выполнены с переливом или без него, а также с отверстием под смеситель или без. Некоторые модели могут иметь несколько вариантов монтажа.

Рекомендации по эксплуатации и уходу

- a) Для повседневного ухода за раковиной рекомендуется использовать мягкие губки и салфетки, а также вытирать ее насухо. Жесткие мочалки, металлические щетки, абразивные моющие средства, в том числе сода, могут повредить поверхность раковины, нарушить ее гигиеничность, ухудшить внешний вид.
- b) Для ухода за белыми раковинами и удаления известкового налета допускается использование чистящих средств содержащих хлор, лимонную и щавелевую кислоту.
- c) Для раковин с рисунком, цветных и имитирующих другие материалы (например, камень, дерево, золото, серебро и т.д.) в повседневном уходе следует использовать мыльную воду.

Важно! Для данных раковин рекомендуется удалять известковый и мыльный налет с помощью мягких бескислотных чистящих средств: спрей, пена и гель с нейтральным значением pH 6-8. Применять чистящее средство следует согласно инструкции и не оставлять его надолго на поверхности раковины.

d) Не сливайте в раковину краску для волос, растворители, кислоты, хлорсодержащие и энзимные средства, агрессивные жидкости и т. п. Они могут повредить поверхность раковины и восстановить ее будет невозможно.

e) Следует избегать сильных ударов и падений на поверхность раковины тяжелых предметов, чтобы избежать сколов и трещин.

Транспортировка и хранение

При транспортировке и хранении, изделия должны находиться в горизонтальном положении (Если это не оговорено иначе манипуляционными знаками на упаковке!) на ровной, жесткой поверхности.

Установка раковины

Внимание! Для установки изделия рекомендуем воспользоваться услугами специалистов. Варианты монтажа определяются моделью раковины и поверхностью для установки. Для самостоятельной установки раковины понадобятся инструменты: карандаш, рулетка, строительный уровень, лобзик, дрель, фрезер, герметик, отвертка.

Вариант 1. Установка накладной раковины на столешницу

Просверлите в столешнице отверстие чуть большего диаметра, чем крепление донного клапана. Нанесите герметик на дно раковины с обратной стороны. Установите раковину ровно над просверленным отверстием. Слегка придавите. Удалите излишки герметика. Дождитесь его высыхания. Установите в раковину донный клапан.

Вариант 2. Установка накладной раковины на тумбу

На подготовительном этапе выведите коммуникации в месте установки тумбы с раковиной. При необходимости сделайте дополнительные монтажные отверстия в конструкции тумбы для подключения к системе водоснабжения и канализации. Установите тумбу на место. Нанесите силиконовый герметик на верхние края тумбы, поставьте раковину и немного придавите ее. Удалите излишки герметика. Дождитесь его полного высыхания. Установите донный клапан.

Вариант 3. Установка подвесной раковины

Данный вид монтажа подходит для установки малых раковин (умывальников). Определитесь с местом установки раковины и выберите комфортную высоту для монтажа. Оптимальной высотой считается – 85см от пола. По строительному уровню проведите горизонтальную линию. Приложите к ней верхний край раковины, отметьте места крепления. Просверлите отверстия по меткам. Вставьте дюбели, вкрутите шпильки. Нанесите герметик на стенку раковины, примыкающей к стене. Установите раковину на шпильки, зафиксируйте ее гайками. Не перетяните гайки иначе раковина может треснуть. Установите донный клапан. Рекомендуется аккуратно обработать герметиком внешний шов между стеной и раковиной. Ряд моделей имеет вариант монтажа на крючки. Крючки входят в комплектацию. Схема монтажа не меняется.

Вариант 4. Установка напольной раковины

Установка напольной раковины требует предварительного вывода коммуникаций из стены (не из пола) в соответствии с монтажными отверстиями каждой конкретной модели. После подвода коммуникаций раковина устанавливается к стене, подключается к системе водоснабжения. Дополнительного крепления напольные раковины не требуют. Для обеспечения большей устойчивости можно обработать стык раковины с полом герметиком.

Вариант 5. Установка врезной раковины на столешницу

Приложите раковину лицевой стороной вниз по месту. Обведите первый контур. Замерьте минимальное расстояние от края раковины до начала чаши. Отступите от края первого контура к центру полученное значение, проведите второй контур. Аккуратно выпилите отверстие по второму контуру. Установите раковину, проверьте правильности прилегания раковины к столешнице. При необходимости скорректируйте размер отверстия. По его краю нанесите герметик. Установите раковину и слегка прижмите ее. Удалите лишний герметик. Дождитесь его полного высыхания. Установите донный клапан.

Вариант 6. Установка врезной раковины под столешницу

Важно! Данный вид монтажа рекомендуется применять для столешниц, изготовленных из материалов устойчивых к влаге, например, искусственный камень.

Приложите раковину лицевой стороной к столешнице. Очертите ее контур. Отметьте отверстия для крепежа. Нанесите разметку внутреннего контура чаши, он будет рабочим.

Аккуратно выпилите отверстие по рабочему контуру. По сделанным отметкам для крепежа просверлите несвободные отверстия. Вставьте в них закладные и болты из набора креплений для подстольного монтажа.

Нанесите клей-герметик на борт раковины, примыкающей к столешнице. Установите раковину под отверстие и прижмите ее к столешнице. Зафиксируйте раковину, затянув фиксирующие скобы гайками. Не перетяните гайки иначе раковина может треснуть. Удалите лишний герметик. Дождитесь его полного высыхания. Установите донный клапан.

Правила гарантийного обслуживания

Гарантийное обслуживание производится при наличии кассового чека и правильно заполненного гарантийного талона.

Продавец гарантирует, что изделие на момент покупки соответствует стандартам качества.

Продавец обеспечивает бесплатную замену изделия только в случае обнаружении дефектов производственного характера.

Гарантия на изделие – 5 лет со дня продажи.

Гарантийные обязательства не распространяются:

a) на дефекты, возникшие в результате неквалифицированной установки (подключения) изделия, его ремонта или переделки лицами, не уполномоченными на проведение таких работ;

b) на механические повреждения, несанкционированные изменения конструкции, следы воздействия химических и абразивных веществ, агрессивных моющих средств или несоблюдением рекомендаций по эксплуатации и уходу;

c) на дефекты, вызванные естественным износом изделия;

d) на дефекты, возникшие в результате использования изделия не по его прямому назначению;

e) на дефекты, возникшие в результате обстоятельств непреодолимой силы (пожар, природная катастрофа и т.д.)

f) при использовании на предприятиях, организациях, учреждениях, а также для целей отличных от бытового пользования;

g) при отсутствии документов, подтверждающих приобретение изделия (товарный или кассовый чек, гарантийный талон с отметкой о продаже), или наличия исправлений, незаверенных изготовителем.

Продавец оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию изделия, а также в его комплектацию и дизайн.

Порядок составления рекламаций

В случае обнаружения дефекта рекомендуется, прежде всего, обращаться в магазин, где изделие было приобретено. Для упрощения процедуры составления рекламации необходимо сообщить артикул изделия и дату покупки. Также о возникновении гарантийного случая можно сообщить на официальном сайте продавца – <https://melana.info>.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН № _____

Наименование изделия	
Артикул	
Продавец	
Дата продажи	
Подпись и печать продавца	_____ МП (подпись)

Товар получил. Претензий к внешнему виду и комплектности не имею.

С условиями гарантийных обязательств ознакомлен и согласен.

Полная, необходимая, достоверная информация о Товаре, Изготовителе, Продавце предоставлена.

(ФИО и подпись покупателя)