

MELANA

**РУКОВОДСТВО
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ**

УНИТАЗОВ И БИДЕ

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор продукции MELANA. Наши унитазы и биде выполнены из экологически чистой каолиновой глины и покрыты глазурью, которая придает им дополнительную прочность и защиту. Простота и легкость ухода обеспечивает их гигиеничность и долговечность.

Внимание! До начала эксплуатации унитаза или биде, проверьте его внешний вид, комплектацию и изучите прилагаемые к нему документы. Проверьте правильность заполнения гарантийного талона: все поля должны быть заполнены, заверены печатью магазина и подписью продавца.

Общие сведения

Унитазы и биде российского бренда MELANA производятся из высококачественного экологически чистого сырья по технологиям, проверенным на протяжении многих десятилетий, с использованием новейшего оборудования в соответствии с требованиями современного дизайна.

Все унитазы и биде MELANA комплектуются руководством по эксплуатации с гарантийным талоном.

Наборы креплений приобретаются отдельно в зависимости от типа монтажа.

Технические данные и характеристики

Унитазы и биде MELANA изготовлены из каолиновой глины. Они покрываются защитной глазурью, которая делает их абсолютно непроницаемыми для жидкостей, придает поверхности гладкость и привлекательный внешний вид. Унитазы и биде, покрытые глазурью обжигаются при высоких температурах, что делает их прочными и долговечными, гигиеничными и эстетичными. Их конструкции подразделяются на подвесные унитазы, напольные унитазы-моноблоки, напольные унитазы с электронным биде, подвесные биде.

Все унитазы комплектуются крышками-сиденьями с микролифтом. В зависимости от модели крышки сиденья могут быть выполнены из пластика или дюропласта.

Рекомендации по эксплуатации и уходу

Важно! Рекомендуется установить фильтр грубой очистки на подводе воды к бачку. Поможет снизить вероятность поломок арматуры, уменьшит образование налета и ржавчины на внутренней части бачка и в чаше унитаза или биде.

- a) Для регулярного ухода за унитазом или биде рекомендуется использовать мягкие губки, ершики, салфетки и мыльный раствор. С их помощью необходимо ухаживать не только за внутренней чашей, но и за внешним корпусом.
- b) Для удаления известкового налета и ржавчины рекомендуется использовать специальные чистящие средства. Применять их следует согласно инструкции и не оставлять надолго на поверхности унитаза или биде.
- c) Не рекомендуется добавлять средства, имеющие красящий элемент, в бачок унитаза. Краситель образует дополнительные отложения на внутренних стенках бачка.
- d) Не заливайте в бачок чистящие средства на щелочной или кислотной основе, предварительно не сняв сливную арматуру. Они могут повредить механизм слива.
- e) Не используйте жесткие мочалки, металлические щетки, абразивные моющие средства, в том числе соду, которые могут повредить поверхность унитаза или биде, нарушить их гигиеничность, ухудшить внешний вид.
- f) Не рекомендуется мыть унитаз и биде горячей водой, что может привести к появлению трещин на его поверхности из-за резкого перепада температур.
- g) Следует избегать сильных ударов и падений на поверхность унитаза тяжелых предметов, чтобы избежать сколов и трещин.
- h) Если унитаз в зимнее время находится в неотапливаемом помещении, бачок и сливную арматуру следует осушить. В гидрозатвор унитаза залейте 3-4 децилитра антифриза и добавьте растительное масло так, чтобы на поверхности образовалась тонкая пленка, препятствующая испарению.
- i) Для устранения риска преждевременного выхода из строя крышки-сиденья с микролифтом не рекомендуется оказывать физическое воздействие на крышку в момент ее опускания.

Транспортировка и хранение

При транспортировке и хранении, изделия должны находиться в горизонтальном положении (Если это не оговорено иначе манипуляционными знаками на упаковке!) на ровной, жесткой поверхности.

Установка унитаза и биде

Внимание! Для установки изделия рекомендуем воспользоваться услугами специалистов.

Все модели напольных унитазов и биде должны устанавливаться на ровную поверхность. Запрещается устанавливать изделие на "сырую" бетонную стяжку!

Варианты монтажа определяются моделью унитаза и биде. Для самостоятельной установки понадобятся инструменты: карандаш, рулетка, строительный уровень, герметик, отвертка, канцелярский нож.

Вариант 1. Установка напольного унитаза-моноблока

Установите унитаз-моноблок на место. На полу отметьте точки для установки крепления (если они отсутствуют модели). Отодвиньте унитаз в сторону. По сделанным отметкам просверлите отверстия.

Вставьте дюбели.

Обработайте край выпуска унитаза герметиком. Соедините его с трубой канализации, выровняйте унитаз и зафиксируйте его на полу с помощью шурупов, ввинченных в дюбели. На закрученное крепление наденьте декоративные колпачки. Обработайте периметр примыкания унитаза к полу сантехническим силиконовым герметиком, чтобы предотвратить попадание воды под основание унитаза. Удалите излишки герметика.

Следуя инструкции, установите сливную арматуру. Подключите гибкий шланг к штуцеру подвода воды унитаза и вентилю холодной воды. Установите крышку унитаза.

Модели унитазов-моноблоков без монтажных отверстий и крепежей имеют упрощенным тип установки, который не требует сверления отверстий в полу. В остальном процессы монтажа для напольных унитазов-моноблоков идентичны.

Вариант 2. Установка напольного унитаза с электронным биде

Требования для установки: электрическая розетка 220В, вывод в канализацию, подключение к подводу холодной воды, УЗО (устройство защитного отключения).

Установите крышку-сидение в пазы на корпусе унитаза. Прижмите до характерного щелчка.

Подсоедините унитаз к канализационному выводу с помощью гофры. Подключите шланг к подводу холодной воды. Включите унитаз в розетку. Обработайте герметиком периметр примыкания унитаза к полу. Удалите излишки герметика, дождитесь его высыхания.

Выполните привязку пульта:



Включить унитаз. На унитазе нажать клавишу "биде", удерживать в течении 3-4 секунд до звукового сигнала-отпустить.



На пульте управления нажать клавишу "смыв", услышите еще один звуковой сигнал.

Вариант 3. Установка подвесного унитаза

Важно! Оптимальной высотой для подвеса унитаза считается 40-45см. Высота отмеряется от уровня чистового напольного покрытия. При этом следует учесть толщину крышки-сиденья. С учетом этих параметров определяется комфортная высота монтажа унитаза.

Для установки подвесных унитазов, рекомендуем использовать систему инсталляции с объемом смывного бачка 3/6 литров.

Монтаж подвесного унитаза осуществляется на установленную систему инсталляции. Высота установки должна быть выбрана и отрегулирована заранее. Предварительно на месте установки должен быть сделан слив и вывод в канализацию, подвод холодной воды, закреплены шпильки.

Скорректируйте длину труб слива и вывода в канализацию. Герметиком обработайте соединения труб со стороны подключения к унитазу и со стороны слива и вывода в канализацию. Накрутите на шпильки "Втулки фиксаторы" с конусными эксцентриками. Установите в крепежные отверстия унитаза пластиковые фиксаторы и наживите на них конусные винты. Установите унитаз на фиксаторы, соедините с коммуникациями.

Через монтажные отверстия, по бокам унитаза, шестигранным ключом (идет в комплекте) затяните конусные винты. Не перетяните винты иначе унитаз может треснуть. Наденьте декоративные колпачки. Обработайте герметиком периметр примыкания унитаза к стене. Удалите излишки герметика, дождитесь его высыхания.

Вариант 4. Установка подвесного биде

Высота установки биде определяется также, как для подвесного унитаза.

Предварительно на месте установки должен быть сделан вывод в канализацию и подводы холодной и горячей воды. Отмерьте от пола высоту для установки биде, проведите горизонтальную линию по строительному уровню.

Приложите к ней верхний край биде, отметьте места крепления. Просверлите отверстия по меткам.

Вставьте дюбели, вкрутите шпильки, скорректируйте их длину.

Проверьте длину вывода из канализации. При необходимости скорректируйте его длину. Обработайте герметиком соединение трубы с унитазом и с канализацией.

Установите биде на шпильки, зафиксируйте гайками. Не перетяните гайки иначе биде может треснуть.

Обработайте герметиком периметр примыкания биде к стене. Удалите излишки герметика, дождитесь его высыхания. Установите, сифон, смеситель и донный клапан.

Правила гарантийного обслуживания

Гарантийное обслуживание производится при наличии документов, подтверждающих приобретение изделия. Продавец гарантирует, что изделие на момент покупки соответствует стандартам качества.

Продавец обеспечивает бесплатную замену изделия только в случае обнаружении дефектов производственного характера.

Гарантия на изделие - 5 лет со дня продажи.

Гарантия на съемную сливную арматуру, крышку-сиденье с микролифтом - 1 год

Гарантия на электронные компоненты 1 год

Гарантийные обязательства не распространяются:

- a) на дефекты, возникшие в результате некачественной установки (подключения) изделия, его ремонта или переделки лицами, не уполномоченными на проведение таких работ;
- b) на механические повреждения, несанкционированные изменения конструкции, следы воздействия химических и абразивных веществ, агрессивных моющих средств или несоблюдением рекомендаций по эксплуатации и уходу;
- c) на дефекты, вызванные естественным износом изделия;
- d) на дефекты, возникшие в результате использования изделия и его комплектующих не по его прямому назначению;
- e) на дефекты, возникшие в результате обстоятельств непреодолимой силы (пожар, природная катастрофа и т.д.)
- f) при использовании на предприятиях, организациях, учреждениях, а также для целей отличных от бытового пользования;
- g) при отсутствии документов, подтверждающих приобретение изделия (товарный или кассовый чек, гарантийный талон с отметкой о продаже), или наличия исправлений, незаверенных изготовителем.

Продавец оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию изделия, а также в его комплектацию и дизайн.

Порядок составления рекламаций

В случае обнаружения дефекта рекомендуется, прежде всего, обращаться в магазин, где изделие было приобретено. Для упрощения процедуры составления рекламации необходимо сообщить артикул изделия и дату покупки. Также о возникновении гарантийного случая можно сообщить на официальном сайте продавца - <https://melana.info>.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН № _____

Наименование изделия	
Артикул	
Продавец	
Дата продажи	
Подпись и печать продавца	_____ МП (подпись)

Товар получил. Претензий к внешнему виду и комплектности не имею.

С условиями гарантийных обязательств ознакомлен и согласен.

Полная, необходимая, достоверная информация о Товаре, Изготовителе, Продавце предоставлена.

(ФИО и подпись покупателя)